

Avtalsvillkor för störningsmeddelandetjänsten

En kund som beställer den i dessa avtalsvillkor nämnda störningsmeddelandetjänsten från Helen Elnät Ab ("nätbolaget") förbinder sig att följa dessa avtalsvillkor. Via störningsmeddelandetjänsten skickar nätbolaget SMS till det mobiltelefonnummer kunden angett i samband med registreringen om störningar i eldistributionen till kundens elförbrukningsplats.

- Störningstiderna och det övriga innehållet i meddelandena från störningsmeddelandetjänsten är informativa och kan inte användas som grund vid beräkning av standardsättningar eller andra skadestånd.
- Störningsmeddelandetjänsten är kostnadsfri för kunden. Flera mobiltelefonnummer kan kopplas till samma förbrukningsplats. Kunden ansvarar själv för att det mobiltelefonnummer han angett fungerar och använder informationen från störningsmeddelandetjänsten på eget ansvar.
- Kunden kan avbeställa störningsmeddelandetjänsten genom att skicka följande SMS till nummer 040 4800 444: "PERU HELEN <kundnummer> <förbrukningsplatsnummer>". Tjänsten är kopplad till det kundnummer och det förbrukningsplatsnummer som kunden angett. När kundens förbrukningsplats byts måste kunden registrera sig i tjänsten på nytt.
- Nätbolaget ansvarar inte för riktigheten, tillgängligheten eller tillförlitligheten i informationen från störningsmeddelandetjänsten.
- Nätbolaget använder det telefonnummer kunden angett endast för att via störningsmeddelandetjänsten skicka SMS till kunden om störningar i eldistributionen till kundens förbrukningsplats.
- Nätbolaget kan tillfälligt stänga av störningsmeddelandetjänsten, till exempel på grund av underhåll, eller avsluta användningen av tjänsten utan särskilt meddelande.
- Tjänsten tillhandahålls av distributionsnätbolaget i Helsingforsområdet Helen Elnät Ab, FO-nummer 2035428-7.