

Voimassa 1.4.2024 alkaen

Palveluhinnasto

	alv 0 %	24 %		alv 0 %	24 %
Sähkön toimituspalvelut			Tulosteiden lähettäminen		
Sähkön kytkentä kaikkina aikoina ¹	<i>Maksuton</i>		Laskun kopio €/kpl	9,68	12,00
Sähkön toimituksen keskeytys asiakkaan pyynnöstä	50,00	62,00	Raportointipalvelu €/h	56,45	70,00
Kioskimittarikotelot			Raportoinnin aloitusmaksu €/kpl	16,13	20,00
Kioskimittarikotelon vuokra €/kk	66,13	82,00	Asiakkaan tietoja lähetetään ainoastaan asiakkaalle tai asiakkaan kirjallisesti valtuuttamalle osapuolelle.		
Sähköverkon työt			Perintämaksut		
Pienjänniteliittymän kytkentä tai katkaisu ² €/kpl	120,97	150,00	Maksumuistutus, kuluttajat €/kpl	5,00	–
Tuntityö ³ €/h			Maksumuistutus, yritykset €/kpl	10,00	–
- Arkipäivä (kello 8–16)	68,00	84,32	Maksuaikaa laskulle, kuluttajat, puhelimitse €/kpl	5,00	–
- Ylityö	102,00	126,48	Oma Sähköverkko -palvelussa	<i>Maksuton</i>	
- Pyhäpäivä	136,00	168,84	Maksusuunnitelma, kuluttajat €/kpl	5,00	–
Ylimääräinen käynti ⁴	250,00	310,00	Perintäkatkaisumaksu €/kpl	50,00	–

Katu- ja puistoalueen kaivutöistä aiheutuvat ylimääräiset alueen käyttömaksut veloitetaan asiakkaalta, mikäli ne johtuvat asiakkaan toiminnasta.

Mittauspalvelut⁵

	alv 0 %	24 %
Pääsulakkeen sinetöinti	<i>Maksuton</i>	
Mittarin asennus tai siirto (max. 63 A) €/kpl	66,13	82,00
Mittarin asennus tai siirto (> 63 A) €/kpl	200,00	248,00
Keskijännitemittarin asennus tai siirto €/kpl	500,00	620,00
Mittamuuntajienvaihto €/kpl	150,00	186,00
Mittarin poisto	<i>Maksuton</i>	
Mittarin vaihto ja tarkastus ⁶ €/kpl	100,00	124,00
Pulssijohdon kytkentä sähkömittariin ⁷ €/kpl	75,00	93,00
Ylimääräinen käynti, mittarointi ⁴ €/kpl	100,00	124,00

Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen. Voimassa oleva viivästyskorko on ilmoitettu laskussa. Korot ja perintämaksut veloitetaan asiakkaan seuraavien sähkölaskujen yhteydessä. Maksamattomien laskujen takia katkaistun sähkötoimituksen uudelleen kytkennässä käytetään edellä mainittuja kytkentämaksuja. Maksamattomat laskut siirretään perintätoimiston perittäväksi. Maksuissa, joiden arvonlisäverollista hintaa ei ole ilmoitettu, ei peritä arvonlisäveroa.

¹ Sähkön etäkytkentöjä tehdään kaikkina vuorokauden aikoina. Mikäli etäkytkentä ei onnistu, ei kytkentää toteuteta paikalla käyden klo 21-08 välisenä aikana.

² Kello 8–15 välisenä aikana tehtäväksi sovitut kytkennät veloitetaan normaalihintaisina. Kello 15 jälkeen tehtävissä kytkennöissä veloitus on kaksinkertainen.

³ Pyhäpäivä koskee arkipyhiä ja sunnuntaita. Lauantai veloitetaan ylityönä. Matka-aika veloitetaan tuntityöhintojen mukaisesti.

⁴ Veloitetaan, mikäli työtä ei päästä tekemään asiakkaasta johtuvasta syystä. Ylimääräisen käynnin kustannus veloitetaan taholta, jonka kanssa työn tekemisestä on sovittu. Ylimääräisen käynnin veloitus sovelletaan myös vikatilanteissa, jos asiakkaan pyynnöstä lähetetään urakoitsija paikalle ja vika onkin asiakkaan omassa verkossa eikä verkonhaltijan puolella.

⁵ Mittauspalvelutyöt toteuttaa Helen Sähköverkko Oy:n valtuuttamat alihankkijat. Mittauspalvelutyöt veloitetaan vain asiakkaan tilaamien muutostöiden ja tilapäisten liittymien yhteydessä. Uudiskohteissa mittareiden ensiasennus käyttöpaikalle on maksuton palvelu.

⁶ Asiakas voi halutessaan tarkastuttaa mittarin ja mittauksen oikeellisuuden. Jos mittarissa tai mittauksessa on vikaa tai se ei täytä yleisiä sopimusehtoja tai viranomaismääräyksiä, tarkastusmaksua ei peritä.

⁷ Pulssijohdon kytkentä edellyttää, että käyttöpaikan nykyisessä laskutusmittarissa on olemassa pulssiulostulo. Muun työn ohessa tai samaan työkohteeseen samanaikaisesti tehtävistä pulssijohdon kytkennöistä veloitetaan tuntityöhinnaston mukaisesti. Katso kohta sähköverkon työt.

Helen Sähköverkko Oy vastaa sähkönjakelusta ja verkko-palveluista Helsingin alueella.